



*** RETURN POLICY**

El Rancho will be pleased to refund or exchange products purchased at our grocery stores according to the following terms and conditions:

1. A valid purchase register receipt must be presented for all refunds or exchanges.
2. A product with a manufacturer's defect (faulty workmanship not due to normal use):
 - o Must be exchanged within THREE DAYS of the purchase date with its original tags and packing.
 - o If the item cannot be repaired, it will be exchanged for a new one. If the item is not available then a refund payment method will apply as mentioned in the policy.
3. **Refundable Products:**
 - o Perishable food products (produce, seafood, fresh meat, deli, bakery, prepared food stuffs or any fresh food products). Must be returned within 24 hours of purchase with original receipt.
 - o There after only store credit will be given for a period of 7 days.
 - o Non Perishable items have up to 7 day for a refund with receipt after 30 days only store credit must be given.
 - o The refund or exchange amount will be given at the original price on the date of purchase.
4. **Non-refundable Products:**
 - o Newspapers, magazines, books and greeting cards.
 - o Seasonal and special occasion items (Mother's Day, Valentine's Day, New Year and religious occasions etc.), unless the product has a manufacturer's defect which will be determined on inspection by the store.

*** REFUND PAYMENT METHOD:**

If the product complies with the conditions listed, the refund will be done at the same buying price, using the same method of payment. i.e. if the payment was in cash the refund will be in cash. If the payment was via credit card, the refund will be made by reversing the payment amount to the credit card that was used for the original transaction.



***POLITICA DE DEVOLUCIONES**

1. Un recibo valido de compra debe de ser presentado para devoluciones o intercambios.
2. Un producto con defectos de fabrica (mal elaborado no causado por uso cotidiano):
o cantidades de los reembolsos o intercambios serán otorgados con el precio original del
o Debe de ser intercambiado en un periodo de TRES DIAS después de la compra con sus etiquetas y envolturas originales.

3. Productos reembolsables:

o de comida perecederos (legumbres, mariscos, carne fresca, deli, panadería, comida preparada o cualquier otro producto de comida fresca). Deben de ser devueltos dentro de 24 horas de su compra con el recibo original. Después de eso solo se podrá dar . crédito de la tienda por un periodo de 7 días.

o no perecederos tienen un máximo de 7 días para un reembolso con el recibo después un crédito de la tienda de 30 días es otorgado.

o Las cantidades de los reembolsos o intercambios serán otorgados con el precio original día en que se llevo a cabo la compra.

4. Productos que no se aceptan como devolución:

- o Newspapers, magazines, books and greeting cards.
- o Periódicos, revistas, libros y tarjetas.

Artículos de temporada (día de las madres, día de san Valentín, año Nuevo y ocasiones religiosas, etc.) al menos de que el producto tenga un defecto de fabrica y que esto se pueda determinarse con la inspección de la tienda.

*** METODO DE PAGO PARA LOS REMBOLSOS:**

Si el producto cumple con las condiciones enlistadas, un reembolso será otorgado por la misma, cantidad que lo compro, usando la misma forma de pago. Ejemplo: si el pago se hizo en efectivo el reembolso será en efectivo. Si el pago fue a través de una tarjeta de crédito, un reembolso será revertido a la tarjeta de crédito que se uso en la transacción original